

UN CRM ASSURANTIEL IMMEDIATEMENT OPERATIONNEL DANS LE CLOUD

Un CRM intuitif, une utilisation simple, des fonctions avancées !

CyGES est un progiciel de Gestion de la Relation Client dans le domaine de l'assurance individuelle et collective.

Il est proposé en mode SaaS (hébergé, en location mensuelle), utilisable via Internet avec un simple navigateur (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari).

Sachant gérer aussi bien des prospects que des clients, des devis et des contrats, il permet une communication unifiée et complète à tous les stades de votre relation commerciale.

Saisir quelques lignes et envoyer un email, programmer l'envoi d'un devis, noter un rendez-vous téléphonique important ou une vérification à ne pas oublier : des actions enregistrées en quelques secondes et qui seront effectuées avec certitude et au bon moment.

Pour consacrer plus de temps à vos clients sans être perturbé ou ralenti, CyGES génère chaque écran en moins d'une seconde (hors délais externes ou requêtes de consolidation).

Accessible où que vous soyez, avec juste une connexion Internet, vous accédez à vos données 24h/24. En déplacement, sur des postes en télétravail, ou depuis un plateau externalisé, vos collaborateurs travaillent sans contrainte.

Développé en mode Agile, CyGES est en permanence adapté aux nouveaux besoins et aux pratiques émergentes. Ainsi, puissance et souplesse sont au rendez-vous.



Toute l'assurance individuelle

CyGES intègre les produits d'assurance individuelle : santé, habitation, automobile, scolaire, GAV, prévoyance, animaux, emprunteur, etc... et bientôt collective.

Prospection, tarification, devis, souscription, gestion du contrat, synchronisation avec un système externe, impayés, résiliations : vous intervenez à toutes les étapes de cycle de vie de vos produits d'assurance.

Un suivi commercial large : parrainage, actions commerciales, campagnes, emailing.



Gestion événementielle

Tous vos événements sont stockés : ils représentent l'évolution de votre activité, le suivi des prospects et des clients, les tâches à accomplir. Événements entrants ou sortants, importants ou non, faits/à faire ou en cours de traitement : vous savez où vous en êtes, disposez de toutes les informations, et pouvez hiérarchiser vos interventions.

Vous ne voulez pas choisir : cliquez et CyGES vous indique ce que vous devez faire.



Back-office

CyGES est un logiciel de back-office multi-sites, multi-utilisateurs. Outre vos usages internes, Il vous permet d'externaliser ou de répartir vos opérations de prospection ou de gestion : utilisation d'un plateau d'appels, qualification, gestion des contrats, indexation de la GED...



Affectation et Mutualisation

Vos commerciaux prennent les rendez-vous aux horaires demandés par les clients : vous savez que l'appel sera effectué.

Un commercial absent : rien n'est perdu, tout est automatiquement redistribué.

Une conversation plus longue que prévue : les événements à traiter sont re-dispatchés.

Une grosse opération en cours : vous pouvez déborder sur un centre d'appels.



Reporting

Des tableaux de bords pertinents et nombreux, un système de requêtage original et puissant, des exports Excel, des graphiques : un vrai suivi de votre activité.



Documents - Editique

Toute l'éditique dynamique est générée en Pdf aux couleurs de votre cabinet et de la compagnie concernée : devis, attestation, fiche conseil, mandat SEPA...

Les documents contractuels (compagnie, partenaires...) sont disponibles en base documentaire.

La GED (Gestion Electronique de Documents) vous permet de stocker tout document Pdf, dans chaque fiche client.

CyGES stocke les RIB (IBAN et BIC), et édite des mandats SEPA pré-remplis.



Sécurité

Une disponibilité maximale : redondance des serveurs applicatifs, monitoring permanent.

Chaque utilisateur dispose d'un identifiant unique et peut modifier son mot de passe régulièrement. Les accès sont historisés.

CyGES propose en option un système de signature électronique à l'unité, basé sur un tiers de confiance agréé.



Achat de prospects

Directement connecté avec les principaux comparateurs du marché, CyGES vous permet de recevoir en temps réel les fiches prospects ou les mises en relation.



Echange des données

CyGES peut exposer ses données et ses écrans pour une intégration externe (site web public, intranet...), ou en vue de traitements décisionnels ou de consolidation.



Données, Réversibilité

Vos données sont cruciales et vous appartiennent : vous pouvez les exporter, et au besoin nous vous accompagnons pour les récupérer.



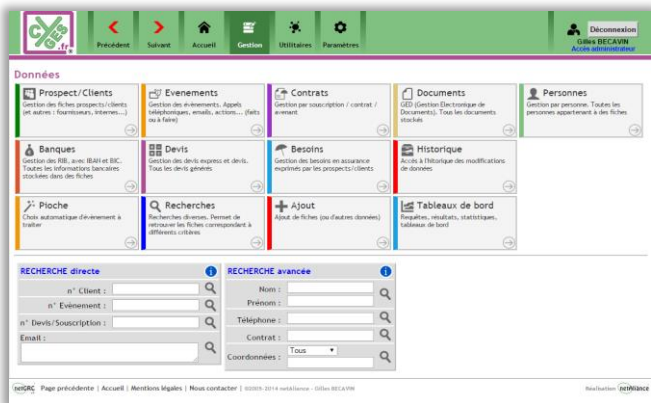
Coûts maîtrisés

CyGES est proposé sous forme d'un abonnement mensuel en mode SaaS, avec une tarification ajustée selon vos besoins.

Assistance et mises à jour incluses, vous êtes assuré de disposer en permanence du meilleur outil à un coût défini à l'avance.

DES FONCTIONNALITES COMPLETES ET EFFICACES

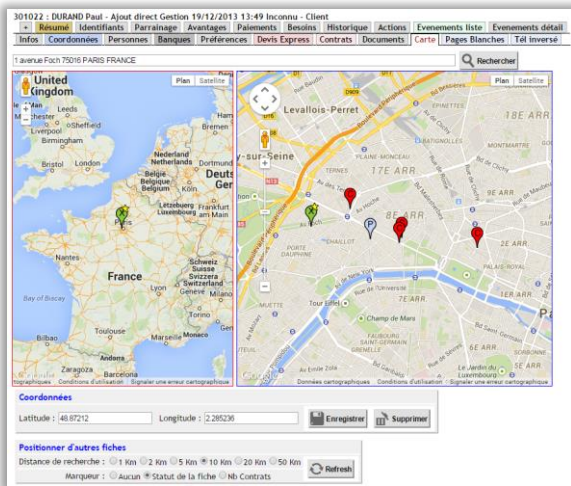
Un écran principal clair et complet



Trouvez et ouvrez facilement la fiche souhaitée :

- **Ecran de recherche simplifié** : nom, prénom, n° téléphone, n° contrat, identifiants ou pseudos des réseaux sociaux...
- **Listes de gestion** : avec recherches multicritères (sur toutes les informations que peut contenir une fiche).
- **Pioche** : donne un événement à traiter (action, appel téléphonique, gestion d'un dossier, email à envoyer...)

Des utilitaires adaptés, actuels et puissants



Géolocalisation (recherche des fiches à proximité, vue satellite, Google Street View), interrogation simplifiée des **Pages Blanches**, recherche par n° de **téléphone inversé**...

Mais aussi : parrainage, avantages, paiements, historique technique

Appel gratuit depuis un poste fixe **0 805 690 692**

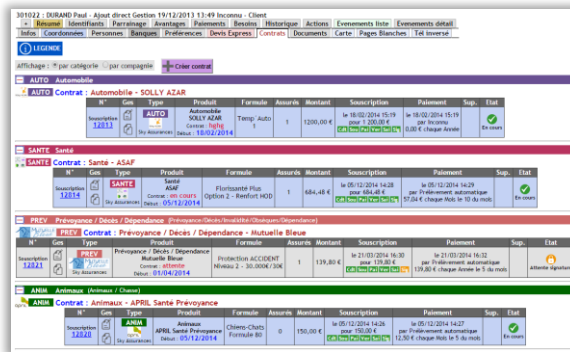
Retrouvez-nous sur www.cyges.fr



66 bd des 2 Corniches **www.netalliance.com**
06300 NICE **contact@netalliance.com**
R.C.S. NICE 483 647 590 Tél : 33-(0)4.93.26.05.16

La fiche prospect/client

Le cœur de CyGES : elle va contenir l'ensemble des informations d'un foyer, ou d'une société.



Coordonnées : adresses email (3 + illimitées), téléphones (6 + illimités), adresses (1 + illimitées), autres coordonnées (Facebook, LinkedIn, Twitter, Skype...)

Devis : générés en moins de 5 secondes via les tarifificateurs disponibles, sur une ou plusieurs compagnies.

Contrats : un assistant vous guide pour la saisie de chaque type de contrat. Tarification et document disponibles en fonction de vos choix et des disponibilités.

Personnes : personnes, animaux, sociétés et toutes les informations associées.

- **Personne** : nom, prénom, date de naissance, sexe, régime social, NIR, profession, permis...
- **Animal** : nom, type, sexe, race, catégorie, identification...
- **Société** : nom, catégorie juridique, Siret, date de création, code NAF, convention collective...

Documents : la GED (Gestion Electronique de Documents) vous permet de stocker tout document pdf (devis, contrat, échéancier, permis, pièce d'identité...).

Evènements : tout évènement se produisant sur la fiche ; appel téléphonique entrant ou sortant, envoi ou réception de mail, envoi de sms ou de fax, tâche à accomplir (vérification, traitement), envoi ou réception de document...

Besoins : notez les demandes de vos prospects : objet, date d'effet, date d'échéance, précédente compagnie et cotisation, budget, joignabilité, informations spécifiques...

Banques : IBAN, BIC, titulaire du compte, coordonnées, banque et agence. Pour prélèvements SEPA et remboursements.

Actions : création rapide des actions ou évènements : appel téléphonique, email, sms, réclamation, affectation de contrat...

Technique

Pour utiliser CyGES, il vous faut un ordinateur complet avec un écran, une connexion au réseau Internet à haut débit (de préférence avec une adresse IP fixe), un navigateur Internet relativement récent (minimum Microsoft IE 8, Firefox 13, Chrome 20 ou équivalent, avec cookies JavaScript activés), ainsi qu'un lecteur de fichiers PDF (tel qu'Adobe Reader).

A noter : CyGES ne détient pas le vrai contrat (sauf exception) enregistré dans le système compagnie, et ne propose pas de gestion complète intégrée de cabinet (comptabilité, encaissement confié, prélèvement automatique...)